

HARDWARE VEREISTEN

Dit document is een richtlijn voor de goede werking van de applicatie Carfac. Het is steeds aangeraden om onze technische dienst te contacteren. Zij zullen u dan verder helpen met uw technische vragen. Het afwijken van deze richtlijnen gebeurt steeds op de verantwoordelijkheid van de klant. Het nazicht en uitbreiding van uw huidige informatica uitrusting kan ook gebeuren door onze diensten na telefonische afspraak.

1. Single user of Multi-user: server (non-dedicated)

CPU	Minimum Intel Core i5 / i7 4 th generation (Haswell) Aanbevolen Intel Core i5 / i7 6 th generation (Skylake) AMD processoren zijn afgeraden
RAM	Minimum 4GB RAM, aangeraden 8 GB
OS	Minimum Windows 7 Pro SP1 64BIT – Windows 8 Pro 64BIT Windows 8.1 Pro 64BIT Aanbevolen Windows 10 Pro 64BIT Niet toegestaan: Windows Vista of lager
Antivirus	Aanbevolen: Panda Security: Endpoint / Retail Products Symantec products Afgeraden: Bullguard, Freeware Antivirus

2. Single user of Multi-user: pc als workstation

CPU	Minimum Intel Core i3 / i5 / i7 4 th generation (Haswell) AMD processoren zijn afgeraden
RAM	Minimum 4GB RAM
OS	Windows 7 SP 32/64BIT – Windows 8 32/64BIT – Windows 8.1 32/64BIT Windows 10 32/64BIT Niet toegestaan: Windows Vista of lager In een domein-omgeving zijn de home edities van Windows afgeraden
Antivirus	Aanbevolen: Panda Security: Endpoint / Retail Products Symantec products Afgeraden: Bullguard, Freeware Antivirus

3. Multi-user: server (dedicated) zonder gebruik van remote desktop services

CPU	Intex Xeon E3 of hoger
RAM	8 GB of hoger
OS	Minimum Windows server 2008 R2 Standard Aanbevolen: Windows server 2012 R2 Standard Niet toegestaan: Windows Server 2003 (alle versies) Windows server 2008 Small Business
Antivirus	Aanbevolen: Panda Security, Symantec products

4. Multi-user: server (dedicated) met gebruik van remote desktop services

Bij de Windows 2008 en 2012 besuringssystemen is een "client access licenses" (CAL's) noodzakelijk. U dient CAL's aan te schaffen. Deze zijn **in geen geval** inbegrepen in de licenties van de applicatie Carfac.

CPU	Intex Xeon E5 of hoger
RAM	16 GB of hoger
OS	Minimum Windows server 2008 R2 Standard Aanbevolen: Windows server 2012 R2 Standard Niet toegestaan: Windows Server 2003 (alle versies) Windows server 2008 Small Business
Antivirus	Aanbevolen: Panda Security, Symantec products

5. Remote desktop services bijkomende inlichtingen

Waar?

Het gebruik van Remote Desktop Services kan zowel intern als extern het bedrijf in gebruik genomen worden. Deze instellingen dienen te gebeuren door uw hardware leverancier.

VPN?

Het gebruik van een VPN verbinding mag enkel in combinatie met een Remote Desktop connectie. Uitsluitend VPN is te traag (maximum download/upload van uw internet connectie).

Hoe?

Vanop iedere Thinclient of pc met Remote Desktop Client.

Printers?

Printers dienen te worden geconfigureerd door de hardware leverancier en reeds operationeel te zijn per gebruiker bij de installatie van de applicatie. Dit mogen **in geen geval** sessie printers zijn.

6. Multi-user bijkomende inlichtingen

Op de werkposten dienen de gebruikers schrijfrechten te hebben op één lokale vaste schijf naar keuze en schrijfrechten naar minimum één centrale map op de server waar de Data van onze applicatie zal worden geplaatst.

De poorten 6262 UDP + TCP dienen open te staan in het interne netwerk.

7. Back-up

De back-up is steeds de verantwoordelijkheid van de klant. Het nemen van een back-up is noodzakelijk om Data verlies te vermijden. Wij verwijzen daarvoor naar uw hardware leverancier voor het instellen van uw back-up. (Enkel de map DB + onderliggende mappen op de server)

8. Network

Het netwerk is één van de belangrijkste elementen van uw hardware. Dit dient getest te worden en correct te functioneren. Draadloze netwerken zijn vanwege hun labiele functionaliteit **niet toegestaan**.

LAN	Switch 1000 Mbps (Aanbevolen merken: Hewlett Packard, Cicso, Linksys...) Alle netwerkkabels moeten van het type UTP/FTP/STP zijn van de categorie 5E of hoger en aangesloten zijn volgens de B methode. Deze dienen ook allemaal op voorhand getest en goedgekeurd te zijn. De maximum lengte mag ook maar 100m bedragen. Niet toegestaan: (uitgezonderd single user) Draadloos netwerk
Antivirus	Carfac bestanden uitsluiten in de Auto-Protect / Real-Time scanning Extensies: ADI, ADD, ADM & ADT Map Carfac niet scannen Scannen van netwerkpaden / gemapte drives worden best uitgeschakeld Internet Explorer: *.carfac.be plaatsen bij de vertrouwde websites